

Konformitätserklärung zur Barrierefreiheit für

zotter.at

Zuletzt aktualisiert: 23/07/2025

Dieses Dokument wurde von [AccessiWay](#) bereitgestellt, um den Anforderungen des European Accessibility Act (EAA) und des Barrierefreiheitsgesetzes (BaFG) zu entsprechen.

Jeder komplexere Abschnitt wird durch eine einfachere Erklärung eingeleitet.

Einleitung

Wir möchten, dass alle Menschen zotter.at gut nutzen können – auch Menschen mit Behinderungen. In dieser Erklärung zeigen wir, was wir tun, damit zotter.at barrierefrei ist. Dabei halten wir uns an die Regeln des European Accessibility Act (EAA) und an die WCAG-Richtlinien.

Zotter Schokolade GmbH setzt sich für Inklusion und Barrierefreiheit ein. Unser Ziel ist es, dass alle Nutzer:innen – unabhängig von körperlichen oder technischen Einschränkungen – unsere Website selbstständig und ohne Hindernisse nutzen können.

Diese Konformitätserklärung beschreibt die Funktionen von zotter.at. Wir zeigen wie wir die Anforderungen der folgenden Gesetze und Normen erfüllen:

- European Accessibility Act,
- EN 301 549,
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2
- Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)

Wir überprüfen diese Erklärung regelmäßig, und versuchen immer, die Barrierefreiheit von zotter.at weiter zu verbessern. Die Erklärung bezieht sich ausschließlich auf zotter.at.

Überblick

zotter.at ist eine Infoseite und ein Online-Shop, in dem man Lebensmittel, Geschenkartikel und Gutscheine bestellen kann. Nutzer:innen können Produkte suchen, Beschreibungen lesen, Artikel in den Einkaufswagen legen und bezahlen.

So nutzen Sie zotter.at (Barrierefreiheit & Bedienung)

Wir bemühen uns, zotter.at für alle einfach nutzbar zu machen. Hier finden Sie einen Überblick zur Bedienung, insbesondere bei Verwendung von Hilfstechnologien:

Bedienungsbeschreibung

Die Hauptnavigation befindet sich oben auf jeder Seite. Dort gelangen Sie zu Produktkategorien, Angeboten und Ihrem Konto. Die Suchleiste zeigt Ihnen Vorschläge während der Eingabe an. Ergebnisse können mit den Pfeiltasten ausgewählt werden. Produktseiten enthalten Titel, Bild, Preis und Beschreibung. Um einzukaufen, muss ein Formular ausgefüllt werden – dieses ist klar beschriftet.

Barrierefreie Funktionen von zotter.at

Wir haben Funktionen integriert, um unterschiedliche Bedürfnisse zu unterstützen. Viele davon sind Barrierefreiheits-Standards. Die wichtigsten davon und ihre Bewertung finden Sie in diesem Dokument. Die Navigation ist vollständig per Tastatur (z. B. mit TAB) bedienbar.

Wenn Sie weitere Hilfe zur Nutzung von zotter.at benötigen, besuchen Sie <https://faq.zotter.at> oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +43 3152 5554 oder per E-Mail an schokolade@zotter.at. Wir helfen gerne weiter.

Konformität mit den Barrierefreiheitsanforderungen (So erfüllen wir die Anforderungen)

Wir haben zotter.at im Hinblick auf folgende Regelwerke geprüft: European Accessibility Act, Barrierefreiheitsgesetz (BaFG), EN 301 549 und WCAG 2.2. Dabei erfüllen wir folgende Prinzipien:

Wahrnehmbar

- Der Inhalt wird in einer Reihenfolge präsentiert, die der logischen und semantischen Struktur entspricht und es assistiven Technologien ermöglicht, ihn korrekt zu interpretieren.
- Anleitungen zum Verständnis und zur Bedienung von Inhalten stützen sich nicht ausschließlich auf sensorische Merkmale von Komponenten wie Form, Farbe, Größe, visuelle Position, Ausrichtung oder Klang.
- Der Inhalt ist anpassbar, sodass Nutzer:innen die Textgröße individuell einstellen können, ohne dass die Benutzeroberfläche an Funktionalität verliert.
- Änderungen des Textabstands (etwa Zeilenhöhe, Abstand zwischen Absätzen, Buchstaben oder Wörtern) führen nicht zum Verlust von Informationen oder Inhalten.

Bedienbar

- Es gibt keine Tastaturfallen (eine freie Navigation in alle und aus allen Komponenten ist möglich).
- Es werden keine vom Inhalt vorgegebenen Zeitlimits erzwungen oder, falls vorhanden, sind sie von den Nutzenden steuerbar, anpassbar, verlängerbar oder durch funktionale oder rechtliche Anforderungen gerechtfertigt.
- Alle bewegten Inhalte, sofern vorhanden, verfügen über Steuerungen zum Anhalten und/oder zur Wiedergabesteuerung.
- Es werden keine blinkenden oder flackernden Inhalte verwendet, die Anfälle auslösen könnten; die Sicherheitsgrenzwerte werden eingehalten.

- Skiplinks sind implementiert, um eine schnelle Navigation zum Hauptinhalt zu ermöglichen und so die Zugänglichkeit und Benutzererfahrung zu verbessern.
- Die Bildschirme des Serviceablaufs haben Titel, die ihr Thema oder ihren Zweck beschreiben.
- Überschriften und Beschriftungen geben klare Informationen über Inhalt und Funktionalität.
- Elemente, die den Fokus der Tastaturnavigation erhalten können, sind im Ansichtsfenster stets mindestens teilweise sichtbar.
- Bei Benutzeroberflächenkomponenten mit Beschriftungen, die Text oder Textbilder enthalten, umfasst der von assistiven Technologien gelesene Name den visuell dargestellten Text.
- Der anklickbare Bereich interaktiver Elemente ist groß genug, um eine einfache Interaktion für die Nutzer:innen zu gewährleisten.

Verständlich

- Die Sprache jeder Seite ist korrekt festgelegt und wird im gesamten Dienst konsistent verwendet.
- Benutzeroberflächenkomponenten lösen beim Erhalt des Tastaturfokus keine unerwarteten Kontextänderungen aus, die die Nutzenden verwirren könnten.
- Die vorhandenen Navigationsmechanismen sind im gesamten Ablauf des Dienstes konsistent positioniert.
- Wiederkehrende Elemente der Benutzeroberfläche sind einheitlich gestaltet, um ihre Erkennung zu erleichtern.
- Wenn ein Eingabefehler automatisch erkannt wird, wird das fehlerhafte Element identifiziert und der Fehler wird in Textform beschrieben.
- Wenn ein Eingabefehler erkannt wird und Korrekturvorschläge bekannt sind, werden diese dem Nutzenden bereitgestellt, es sei denn, gesetzliche Vorschriften schließen dies aus.

Robust

- Es werden standardisierte Entwicklungstechnologien verwendet, die von assistiven Technologien interpretiert werden können.

Wir testen zotter.at mit den gängigsten assistiven Technologien in verschiedenen Kombinationen aus Betriebssystemen und Browsern:

- Screenreader wie NVDA und JAWS (Windows) sowie VoiceOver (Mac und iOS) helfen uns sicherzustellen, dass alle interaktiven Elemente korrekt vorgelesen und bedienbar sind.
- Zusätzlich prüfen wir die Nutzung mit Bildschirmvergrößerung und im Hochkontrastmodus.

Unser Ziel ist es, mit den aktuellen Versionen gängiger Hilfsmittel kompatibel zu sein. Dabei folgen wir den bewährten Methoden der WCAG 2.2 und der Norm EN 301 549. So stellen wir sicher, dass die Barrierefreiheit auch bei zukünftigen technischen Entwicklungen erhalten bleibt.

Standards:

Auf dieser Grundlage wenden wir die Kriterien der WCAG 2.2 (AA-Niveau, aktuelle Version) sowie der EN 301 549 an. Die Einhaltung dieser Standards gilt als Nachweis für die Konformität mit dem EAA, dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG) und weiteren entsprechenden Vorschriften.

Laufende Überwachung und Pflege

Barrierefreiheit ist für uns kein einmaliges Projekt, sondern ein fortwährender Prozess. So stellen wir sicher, dass zotter.at dauerhaft zugänglich bleibt:

- **Accessibility Team**

Accessibility Expert:innen prüfen jede neue Funktion oder größere Änderung schon vor der Veröffentlichung auf mögliche Barrieren. Außerdem verfolgen wir Änderungen in Gesetzen und Normen und berücksichtigen neue Entwicklungen bei Hilfstechnologien in unseren Updates.

- **Regelmäßige Schulungen**

Unsere Entwickler:innen und Content-Teams erhalten kontinuierlich Schulungen zu barrierefreiem Design – z. B. ARIA-Techniken, ausreichende Farbkontraste und verständliche Linktexte.

- **Externe Audits**

Am 07/07/2025 haben wir einen objektiven Audit durch AccessiWay durchgeführt. Weitere Audits folgen mindestens jährlich, einschließlich manueller Tests mit Assistenztechnologien.

Feedback und Kontakt

Ihr Feedback hilft uns, zotter.at weiter zu verbessern. Wenn Sie auf Barrieren stoßen oder Anregungen haben, können Sie uns jederzeit per E-Mail, Telefon oder Post kontaktieren. Bitte beschreiben Sie das Problem so genau wie möglich, damit wir gezielt helfen können.

Wir schätzen Rückmeldungen von Nutzer:innen besonders dann, wenn etwas nicht wie erwartet funktioniert. Sollten Sie Schwierigkeiten beim Zugriff auf Inhalte oder Funktionen von zotter.at haben oder eine Barriere entdecken, freuen wir uns über Ihren Hinweis.

Kontaktmöglichkeiten:

- E-Mail: schokolade@zotter.at
- Tel: +43 3152 5554
- Postanschrift: Zotter Schokolade GmbH, Bergl 56, 8333 Riegersburg, Österreich

Wenn Sie uns kontaktieren, nennen Sie bitte möglichst genau:

- die betroffene Seite oder Funktion,
- was passiert ist,
- welche Hilfstechnologie Sie ggf. verwenden.

Wir bestätigen Ihre Rückmeldung innerhalb von 3 Werktagen und bemühen uns, das Problem zügig zu beheben – in der Regel innerhalb von 10 Werktagen oder mit einem Zwischenstand.

Beschwerdemöglichkeit:

Bei nicht zufriedenstellenden Antworten aus oben genannter Kontaktmöglichkeit können Sie sich mittels Beschwerde an das Sozialministeriumservice der Landesstelle Oberösterreich wenden.

Kontakt:

Gruberstraße 63, 4021 Linz

Tel: 0732/7604-0

Fax: 0732/7604-4400

E-Mail: post.oberoesterreich@sozialministeriumservice.at

Die Beschwerden werden von dem Sozialministeriumservice dahingehend geprüft, ob sie sich auf Verstöße gegen die Vorgaben des Barrierefreiheitsgesetz, insbesondere Mängel bei der Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen, durch den Bund oder einer ihm zuordenbaren Einrichtung beziehen.

Sofern die Beschwerde berechtigt ist, hat das Sozialministeriumservice dem Bund oder den betroffenen Rechtsträgern Handlungsempfehlungen auszusprechen und Maßnahmen vorzuschlagen, die der Beseitigung der vorliegenden Mängel dienen.

Versionsverlauf:

Diese Barrierefreiheitserklärung wurde erstmals am 27. Juni 2025 veröffentlicht und zuletzt am 23. Juli 2025 überarbeitet. Eine Überprüfung erfolgt mindestens jährlich oder bei wesentlichen Änderungen an zotter.at.

EN301549 technischer Bericht

Kapitel 4: Funktionale Leistungsanforderungen (FPS)

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
4.2.1 Nutzung ohne Sehvermögen	Teilweise konform	
4.2.2 Nutzung mit eingeschränkten Sehvermögen	Teilweise konform	
4.2.3 Nutzung ohne Farbwahrnehmung	Teilweise konform	
4.2.4 Nutzung ohne Hörvermögen	Teilweise konform	
4.2.5 Nutzung mit eingeschränktem Hörvermögen	Teilweise konform	
4.2.6 Nutzung mit keinem oder eingeschränktem Sprachvermögen	Teilweise konform	
4.2.7 Nutzung mit eingeschränkter Handhabung oder Kraft	Teilweise konform	
4.2.8 Nutzung mit eingeschränkter Reichweite	Teilweise konform	
4.2.9 Verringerung von Anfallsauslösern bei Photosensibilität	Teilweise konform	
4.2.10 Nutzung mit eingeschränkten kognitiven, sprachlichen oder Lernfähigkeiten	Teilweise konform	
4.2.11 Privatsphäre	Teilweise konform	

Kapitel 5: Allgemeine Anforderungen

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
5.1 Geschlossene Funktionalität		
5.1.2 Allgemeines		
5.1.2.1 Geschlossene Funktionalität	<i>Siehe 5.2 bis 13</i>	<i>Siehe Information in 5.2 bis 13</i>
5.1.2.2 Hilfstechnologie	<i>Siehe 5.1.3 bis 5.1.6</i>	<i>Siehe Information in 5.1.3 bis 5.1.6</i>
5.1.3 Nicht-visueller Zugang		
5.1.3.1 Audioausgabe visueller Informationen	Nicht anwendbar	
5.1.3.2 Auditive Ausgabe einschließlich Sprache	Nicht anwendbar	
5.1.3.3 Korrelation auditiver Ausgabe	Nicht anwendbar	
5.1.3.4 Benutzersteuerung der Sprachausgabe	Nicht anwendbar	
5.1.3.5 Automatische Unterbrechung der Sprachausgabe	Nicht anwendbar	
5.1.3.6 Sprachausgabe für nicht-textliche Inhalte	Nicht anwendbar	
5.1.3.7 Sprachausgabe für Videoinhalte	Nicht anwendbar	
5.1.3.8 Verdeckte Eingabe	Nicht anwendbar	
5.1.3.9 Privater Zugang zu persönlichen Daten	Nicht anwendbar	
5.1.3.10 Nicht störende Audioausgabe	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
5.1.3.11 Privates Lautstärkehören	Nicht anwendbar	
5.1.3.12 Lautsprecherlautstärke	Nicht anwendbar	
5.1.3.13 Lautstärkerücksetzung	Nicht anwendbar	
5.1.3.14 Gesprochene Sprachen	Nicht anwendbar	
5.1.3.15 Nicht-visuelle Fehlererkennung	Nicht anwendbar	
5.1.3.16 Belege, Tickets und Transaktionsausgaben	Nicht anwendbar	
5.1.4 Funktionalität, geschlossen für Textvergrößerung	Nicht anwendbar	
5.1.5 Visuelle Ausgabe für auditive Informationen	Nicht anwendbar	
5.1.6 Bedienung ohne Tastaturschnittstelle		
5.1.6.1 Geschlossene Funktionalität	<i>Siehe 5.1.3.1 bis 5.1.3.16</i>	<i>Siehe Information in 5.1.3.1 bis 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Eingabefokus	Nicht anwendbar	
5.1.7 Zugang ohne Sprache	Nicht anwendbar	
5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen	Nicht anwendbar	
5.3 Biometrie	Nicht anwendbar	
5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen während der Umwandlung	Nicht anwendbar	
5.5 Bedienbare Elemente		
5.5.1 Möglichkeiten der Bedienung	Nicht anwendbar	
5.5.2 Unterscheidbarkeit der bedienbaren Elemente	Nicht anwendbar	
5.6 Bedienelemente zum Sperren oder		

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
<i>Umschalten</i>		
5.6.1 Taktiler oder auditiver Status	Nicht anwendbar	
5.6.2 Visueller Status	Nicht anwendbar	
5.7 Tastenwiederholung	Nicht anwendbar	
5.8 Annahme eines zweifachen Tastenanschlags	Nicht anwendbar	
5.9 Gleichzeitige Benutzerhandlungen	Nicht anwendbar	

Kapitel 6: IKT mit Zweiwege-Sprachkommunikation

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
6.1 Audio-Bandbreite für Sprache	<i>Nicht anwendbar</i>	
6.2 Echtzeittextfunktionalität (RTT-Funktionalität)		
<i>6.2.1.1 RTT-Kommunikation</i>	Nicht anwendbar	
6.2.1.2 Gleichzeitige Sprach- und Textkommunikation	Nicht anwendbar	
6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Anzeige		
6.2.2.2 Programmatisch erkennbare Sende- und Empfangsrichtung	Nicht anwendbar	
6.2.2.3 Sprecheridentifikation	Nicht anwendbar	
6.2.2.4 Visueller Indikator für Audio bei RTT-Kommunikation	Nicht anwendbar	
6.2.3 Interoperabilität	Nicht anwendbar	
6.2.4 Reaktionsfähigkeit von RTT	Nicht anwendbar	
6.3 Anruferkennung	Nicht anwendbar	
6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten	Nicht anwendbar	
6.5 Videokommunikation		
6.5.1 Allgemeines (informativ)		
6.5.2 Auflösung	Nicht anwendbar	
6.5.3 Bildfrequenz	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
6.5.4 Synchronisation zwischen Audio und Video	Nicht anwendbar	
6.5.5 Visueller Anzeiger von Audio mittels Video	Nicht anwendbar	
6.5.6 Sprecheridentifizierung mittels Video- (Gebärdensprach-)Kommunikation	Nicht anwendbar	
6.6 Alternativen zu videobasierten Diensten		

Kapitel 7: IKT mit Videofähigkeiten

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
7.1 Technologie zur Verarbeitung von Untertiteln		
7.1.1 Wiedergabe der Untertitelung	Nicht anwendbar	
7.1.2 Synchronisation der Untertitelung	Nicht anwendbar	
7.1.3 Erhaltung der Untertitelung	Nicht anwendbar	
7.1.4 Eigenschaften von Untertiteln	Nicht anwendbar	
7.1.5 Gesprochene Untertitel	Nicht anwendbar	
7.2.1 Wiedergabe von Audiodeskription	Nicht anwendbar	
7.2.2 Synchronisation von Audiodeskription	Nicht anwendbar	
7.2.3 Erhaltung von Audiodeskription	Nicht anwendbar	
7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription	Nicht anwendbar	

Kapitel 8: Hardware

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
8.1.1 Allgemeine Anforderungen		
8.1.2 Standardanschlüsse	Nicht anwendbar	
8.1.3 Farbe	Nicht anwendbar	
8.2 Hardwareprodukte mit Sprachausgabe		
8.2.1.1 Lautstärkebereich der Sprachausgabe	Nicht anwendbar	
8.2.1.2 Stufenweise Lautstärkeregelung	Nicht anwendbar	
8.2.2.1 Festnetzgeräte	Nicht anwendbar	
8.2.2.2 Drahtlose Kommunikationsgeräte	Nicht anwendbar	
8.3 Stationäre IKT		
8.3.2.1 Unbehinderte hohe frontale Reichweite	Nicht anwendbar	
8.3.2.2 Unbehinderte niedrige frontale Reichweite	Nicht anwendbar	
8.3.2.3.1 Freiraum	Nicht anwendbar	
8.3.2.3.2 Behinderte frontale Reichweite (< 510 mm)	Nicht anwendbar	
8.3.2.3.3 Behinderte frontale Reichweite (< 635 mm)	Nicht anwendbar	
8.3.2.4 Breite der Kniestraße und Zehenfreiheit	Nicht anwendbar	
8.3.2.5 Zehenfreiheit	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
8.3.2.6 Kniestraße	Nicht anwendbar	
8.3.3.1 Unbehinderte hohe seitliche Reichweite	Nicht anwendbar	
8.3.3.2 Unbehinderte niedrige seitliche Reichweite	Nicht anwendbar	
8.3.3.3.1 Behinderte seitliche Reichweite (≤ 255 mm)	Nicht anwendbar	
8.3.3.3.2 Behinderte seitliche Reichweite (≤ 610 mm)	Nicht anwendbar	
8.3.4.1 Höhenunterschied	Nicht anwendbar	
8.3.4.2 Freier Boden- oder Stellraum	Nicht anwendbar	
8.3.4.3.2 Frontale Annäherung	Nicht anwendbar	
8.3.4.3.3 Parallele Annäherung	Nicht anwendbar	
8.3.5 Sichtbarkeit	Nicht anwendbar	
8.3.6 Mechanisch bedienbare Bestandteile	Nicht anwendbar	
8.4 Mechanisch bedienbare Bestandteile		
8.4.1 Zifferntasten	Nicht anwendbar	
8.4.2.1 Bedienbarkeit mechanischer Teile	Nicht anwendbar	
8.4.2.2 Betätigungs Kraft mechanischer Teile	Nicht anwendbar	
8.4.3 Schlüsselkarten, Tickets und Fahrausweise	Nicht anwendbar	
8.5 Taktile Kennzeichnung des Sprachmodus	Nicht anwendbar	

Kapitel 9: Web (gilt auch für 10, 11 and 12)

Entsprechend WCAG 2.2 Konformitätsstufe A

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
1.1.1 Nicht-Text-Inhalt	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p> <p>Allgemein > Redundanter Bild- und Textlink mit redundanten Alternativbeschreibung</p> <p>Allgemein > Unvollständige textliche Beschreibung für Bildlink</p> <p>Allgemein > Fehlender Alternativtext bei informativem Bild</p> <p>Startseite > Redundanter Bild- und Textlink mit redundanten Alternativbeschreibung</p> <p>Startseite > Fehlender Alternativtext bei Bildlink</p> <p>Kontaktseite > Unnötige Alternativtexte bei dekorativen Bildern</p> <p>Impressum > Ungeeigneter Alternativtext bei informativen Bildern</p> <p>Impressum > Unvollständige textliche Beschreibung bei informativen Bildern</p> <p>Loginbereich > Fehlender Alternativtext bei Bildbuttons</p> <p>Produktübersicht > Ungeeigneter Alternativtext bei Bildlinks</p> <p>Produktübersicht > Redundanter Bild- und Textlink mit redundanten Alternativbeschreibung</p> <p>Marken-Seite > Fehlender Alternativtext bei Navigationspfeilen</p> <p>Marken-Seite > Das Warnsymbol am oberen Rand der Hauptsektion enthält keinen Alternativtext.</p> <p>Produktdetail > Redundanter Bild- und Textlink mit unterschiedlichen Alternativtexten</p> <p>Produktdetail > Ungeeigneter Alternativtext bei</p>

		informativen Bildern
1.2.1 Audiodeskription oder Medienalternative	Konform	
1.2.2 Untertitel (für aufgezeichnete Medien) (A)	Konform	
1.2.3 Audiodeskription oder Volltext-Alternative (für aufgezeichnete Medien) (A)	Konform	
1.3.1 Info und Beziehungen (A)	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p> <p>Allgemein > Platzhalter als Beschriftung verwendet</p> <p>Allgemein > Fehlende Überschriftenauszeichnung</p> <p>Allgemein > Fehlende Listenauszeichnung</p> <p>Startseite > Fehlende H1-Auszeichnung</p> <p>Startseite > Unlogische Überschriftenstruktur</p> <p>Kontaktseite > Fehlende Überschriftenauszeichnung</p> <p>Sitemap > Fehlende Überschriftenauszeichnung</p> <p>Loginbereich > Fehlerhafte Überschriftenstruktur</p> <p>Loginbereich > Fehlende Überschriftenauszeichnung</p> <p>Suchergebnisse > Fehlende Überschriftenauszeichnung</p> <p>Suchergebnisse > Fehlende Listenauszeichnung</p> <p>Produktübersicht > Fehlende Listenauszeichnung</p> <p>Produktübersicht > Unnötige Überschriftenauszeichnung</p> <p>Marken > Fehlende Zuordnung von Formularfeldern</p> <p>Marken > Aktueller Zustand nicht definiert</p> <p>Marken > Fehlende Überschriftenauszeichnung</p> <p>Einkaufswagen > Fehlende Listenauszeichnung</p> <p>Einkaufswagen > Fehlerhafte Überschriftenstruktur</p>

		<p>Einkaufswagen > Fehlende Überschriftenauszeichnung</p> <p>Kassa > Fehlerhafte Überschriftenstruktur</p> <p>Kassa > Fehlende Überschriftenauszeichnung</p> <p>Kassa > Fehlende Feldzuordnung</p> <p>Preise > Fehlende Überschriftenauszeichnung</p> <p>Anfahrt > Fehlende Listenauszeichnung</p> <p>Anfahrt > Fehlende Überschriftenauszeichnung</p>
1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge	Konform	
1.3.3 Sensorische Eigenschaften	Konform	
1.4.1 Verwendung von Farbe	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p> <p>Startseite > Farbe allein zeigt aktiven Zustand</p>
1.4.2 Audiosteuerung	Konform	
2.1.1 Tastatur	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p> <p>Loginbereich > Tooltip nicht per Tastatur zugänglich</p> <p>Marken > Benutzerdefinierte Checkboxen nicht per Tastatur bedienbar</p> <p>Einkaufswagen > Schaltflächen nicht per Tastatur bedienbar</p>
2.1.2 Keine Tastaturlfalle	Konform	
2.1.4 Einzeltasten- Kurzbefehle	Konform	
2.2.1 Einstellbare Zeitbegrenzung	Konform	
2.2.2 Unterbrechungen pausieren, stoppen, verstecken	Konform	
2.3.1 Drei Blitze oder	Konform	

darunter		
2.4.1 Blöcke überspringen	Konform	
2.4.2 Seiten-Titel	Konform	
2.4.3 Fokus-Reihenfolge	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p> <p>Allgemein > Inhalte nur per Hover sichtbar</p> <p>Startseite > Inhalte nur per Hover sichtbar</p> <p>Loginbereich > Fokus springt nicht zur Fehlermeldung</p>
2.4.4 Link-Zweck (im Kontext)	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Allgemein > Fehlender Link zum Inhalt - Allgemein > Nicht beschreibender Linktext - Allgemein > Nicht aussagekräftige Links - Allgemein > Fehlender Alternativtext für informative Bilder <p>Startseite > Nicht beschreibender Linktext</p> <p>Sitemap > Identischer Linktext</p> <p>Authentifizierung > Identischer Linktext</p>
2.5.1 Zeigereingaben mit komplexen Gesten	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p> <p>Anfahrt > Verwendung von Zeigergesten ohne alternative Möglichkeit</p>
2.5.2 Zeigeraufhebung	Konform	
2.5.3 Beschriftung im Namen	Konform	
2.5.4 Bewegungsaktivierung	Konform	
3.1.1 Sprache der Seite	Konform	
3.2.1 Bei Fokus keine Kontextänderung	Konform	
3.2.2 Bei Eingabe keine	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p>

Kontextänderung		Marken > Formularfelder aktualisieren Inhalte beim Auswählen
3.2.6 Konsistente Hilfe	Konform	
3.3.1 Fehlererkennung	Konform	
3.3.2 Beschriftung oder Anweisungen	Teilweise konform	Ausnahmen umfassen: Einkaufswagen > Fehlendes Formularlabel oder „title“-Attribut
3.3.7 Zugängliche Authentifizierung	Konform	
4.1.1 Syntaxanalyse	Konform	
4.1.2 Name, Rolle, Wert	Teilweise konform	Ausnahmen umfassen: Loginbereich > Falsche ARIA-Tab-Rollen Loginbereich > Fehlender zugänglicher Name für Modal-Dialog Marken > Fehlverwendung von ARIA-Attributen Produktdetailseite > Modal-Dialog nicht programmatisch gekennzeichnet Produktdetailseite > Aktueller Zustand nicht definiert Einkaufswagen > Unnötige Verwendung von ARIA-Rollen Kassa > Fehlender zugänglicher Name für Modal-Dialog Kassa > Aktueller Zustand nicht definiert

Entsprechend WCAG 2.2 Konformitätsstufe AA

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
1.2.4 Untertitel (Live)	Konform	
1.2.5 Audiodeskription (für aufgezeichnete Medien)	Konform	
1.3.4 Orientierung	Konform	
1.3.5 Eingabemodalitäten	Konform	
1.4.3 Kontrast (Minimum)	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p> <p>Allgemein > Unzureichender Farbkontrast bei Text</p> <p>Startseite > Unzureichender Farbkontrast bei Text</p> <p>Kontaktseite > Unzureichender Farbkontrast bei Text</p> <p>Loginbereich > Unzureichender Farbkontrast bei Text</p> <p>Produktübersicht > Unzureichender Farbkontrast</p> <p>Kassa > Unzureichender Farbkontrast</p> <p>Preise > Unzureichender Farbkontrast</p> <p>Anfahrt > Unzureichender Farbkontrast</p> <p>Essbarer Tiergarten > Unzureichender Farbkontrast</p>
1.4.4 Textgröße ändern	Konform	
1.4.5 Bilder von Text	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p> <p>Startseite > Text als Bild verwendet</p> <p>Allgemein > Inhalt passt sich nicht dem Bildschirm an (Reflow)</p>
1.4.10 Umfluss	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p> <p>Allgemein > Inhalt passt sich nicht dem Bildschirm an (Umfluss)</p>
1.4.11 Nicht-Text-	Teilweise konform	<p>Ausnahmen umfassen:</p>

Kontrast		Marken > Unzureichender Kontrast von Steuerelementen Einkaufswagen > Unzureichender Kontrast von Eingabefeldrahmen
1.4.12 Textabstände	Konform	
1.4.13 Inhalte bei Hover oder Fokus	Teilweise konform	Ausnahmen umfassen: Loginbereich > Nicht schließbarer Hover-Inhalt Loginbereich > Nicht zugänglicher Hover-Inhalt
2.4.5 Mehrere Wege	Konform	
2.4.6 Überschriften und Beschriftungen	Konform	
2.4.7 Sichtbarer Fokus	Teilweise konform	Ausnahmen umfassen: Produktdetailseite > Fokus nicht sichtbar Einkaufswagen/Kassa/Preise/Essbarer Tiergarten > Fokus nicht sichtbar
2.4.11 Fokus nicht verdeckt (teilweise)	Konform	
2.5.7 Ziehbewegungen	Konform	
2.5.8 Zielgröße (Minimum)	Konform	
3.1.2 Sprache von Teilen	Konform	
3.2.3 Konsistente Navigation	Konform	
3.2.4 Konsistente Erkennung	Konform	
3.3.3 Fehlervermeidung (rechtlich, finanziell, datenkritisch)	Konform	
3.3.4 Fehlererkennung	Konform	

und Vorschläge		
3.3.8 Zusätzliche Authentifizierungsoptionen	Konform	
4.1.3 Statusmeldungen	Teilweise konform	Ausnahmen umfassen: Allgemein > Statusnachricht nicht programmatisch definiert

Kapitel 10: Nicht-Web-Dokumente

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
10.0 Allgemeines (informativ)		
10.1.1.1 bis 10.4.1.3	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien
10.5 Positionierung von Untertiteln	Nicht anwendbar	
10.6 Zeiteinteilung für Audiodeskription	Nicht anwendbar	

Kapitel 11: Software

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
11.0 Allgemeines (informativ)		
11.1.1.1 bis 11.4.1.3	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien
11.5 Interoperabilität mit Assistenztechnologie		
11.5.1 Geschlossene Funktionalität		
11.5.2 Barrierefreiheitsdienste		
11.5.2.1 Unterstützung von Plattform-Zugänglichkeitsdiensten für Software mit Benutzeroberfläche	Siehe 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	
11.5.2.2 Unterstützung von Plattform-Zugänglichkeitsdiensten für unterstützende Technologien	Siehe 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
11.5.2.3 Nutzung von Zugänglichkeitsdiensten	Siehe Information in 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	
11.5.2.4 Unterstützende Technologien	Nicht anwendbar	
11.5.2.5 Objektinformationen	Nicht anwendbar	
1.5.2.6 Zeilen-, Spalten- und Überschrifteninformationen	Nicht anwendbar	
11.5.2.7 Werte	Nicht anwendbar	
11.5.2.8 Beziehungen zwischen Beschriftungen und Steuerelementen	Nicht anwendbar	
11.5.2.9 Beziehungen zwischen übergeordneten und untergeordneten Elementen	Nicht anwendbar	
11.5.2.10 Text	Nicht anwendbar	
11.5.2.11 Liste verfügbarer Aktionen	Nicht anwendbar	
11.5.2.12 Ausführung verfügbarer Aktionen	Nicht anwendbar	
11.5.2.13 Verfolgung von Fokus- und Auswahlattributen	Nicht anwendbar	
11.5.2.14 Änderung von Fokus- und Auswahlattributen	Nicht anwendbar	
11.5.2.15 Änderungsbenachrichtigungen	Nicht anwendbar	
11.5.2.16 Änderungen von Zuständen und Eigenschaften	Nicht anwendbar	
11.5.2.17 Änderungen von Werten und Texten	Nicht anwendbar	
11.6 Dokumentierte Nutzung der Barrierefreiheitsfunktionen		
11.6.1 Benutzersteuerung der Barrierefreiheitsfunktionen	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
11.6.2 Keine Unterbrechung der Barrierefreiheitsfunktionen	Nicht anwendbar	
11.7 Benutzerpräferenzen	Nicht anwendbar	
11.8 Autorenwerkzeuge		
11.8.1 Inhaltstechnologie		
11.8.2 Erstellung barrierefreier Inhalte	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien
11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Umwandlungen	Nicht anwendbar	
11.8.4 Reparaturunterstützung	Nicht anwendbar	
11.8.5 Vorlagen	Nicht anwendbar	

Kapitel 12: Dokumentation und unterstützende Dienste

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
12.1 Produktdokumentation		
12.1.1 Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen	Nicht anwendbar	
12.1.2 Barrierefreie Dokumentation	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
12.2 Unterstützende Dienstleistungen		
12.2.2 Informationen zu Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen	Nicht anwendbar	
12.2.3 Effektive Kommunikation	Nicht anwendbar	
12.2.4 Barrierefreie Dokumentation	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien

Kapitel 13: IKT mit Zugang zu Vermittlungs- oder Notrufdiensten

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
<i>13.1 Anforderungen an Vermittlungsdienste</i>		
13.1.2 Text-Vermittlungsdienste	Nicht anwendbar	
13.1.3 Gebärden-Vermittlungsdienste	Nicht anwendbar	
13.1.4 Lippenlesen-Vermittlungsdienste	Nicht anwendbar	
13.1.5 Dienste für untertitelte Telefonie	Nicht anwendbar	
13.1.6 Sprache-zu-Sprache-Vermittlungsdienste	Nicht anwendbar	
13.2 Zugang zu Vermittlungsdiensten	Nicht anwendbar	
13.3 Zugang zu Notrufdiensten	Nicht anwendbar	

Web-Zugänglichkeit (Web accessibility)

Behinderung wird definiert als: jede Aktivitätseinschränkung oder Teilhabebeeinträchtigung am gesellschaftlichen Leben, die eine Person aufgrund einer erheblichen, dauerhaften oder endgültigen Beeinträchtigung einer oder mehrerer körperlicher, sensorischer, geistiger, kognitiver oder psychischer Funktionen, einer Mehrfachbehinderung oder einer gesundheitsbedingten Einschränkung erfährt.

Web-Zugänglichkeit bedeutet, Online-Dienste der öffentlichen Kommunikation auch für Menschen mit Behinderungen zugänglich zu machen. Sie basiert auf vier grundlegenden Prinzipien:

Wahrnehmbarkeit:

Informationen und Komponenten der Benutzeroberfläche müssen so dargestellt werden, dass sie von Nutzer:innen wahrgenommen werden können. Zum Beispiel durch Bereitstellung von Textalternativen für alle nicht-textuellen Inhalte, die dann – je nach Nutzerbedürfnis – in anderen Formen ausgegeben werden können: Großschrift, Braille, Sprachausgabe, Symbole oder vereinfachte Sprache.

Bedienbarkeit:

Komponenten der Benutzeroberfläche und Navigation müssen bedienbar sein. Zum Beispiel durch die vollständige Steuerbarkeit über die Tastatur.

Verständlichkeit:

Informationen und die Nutzung der Benutzeroberfläche müssen verständlich sein. Textinhalte müssen lesbar und die Navigation konsistent gestaltet sein.

Robustheit:

Inhalte müssen ausreichend robust sein, um zuverlässig von einer Vielzahl an Benutzeragenten, einschließlich assistiver Technologien, interpretiert zu werden.

Testumgebungen

Betriebssysteme

- Apple macOS (neueste Version)
- Microsoft Windows (neueste Version)
- Apple iOS (neueste Version)
- Google Android (neueste Version)

Linux wurde nicht verwendet, da es aktuell bei Nutzer:innen mit Behinderungen nur sehr selten vorkommt.

Browser und Nutzungssoftware

Verwendet in den jeweils neuesten Versionen auf den genannten Betriebssystemen:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Windows)
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Vorschau auf Mac (nur für PDFs)

Screenreader und assistive Technologien

Für eine möglichst standardisierte Bewertung wird zunächst ohne Anpassungen getestet.

Für eine realitätsnahe Bewertung werden zusätzlich folgende Anpassungen berücksichtigt:

- Grafische Systemanpassungen (Farben, Kontraste, Untertitel usw.)
- Maus-Emulationen, Vergrößerungsfunktionen, Bildschirmtastaturen oder erweiterte Tastatureinstellungen auf allen Systemen
- VoiceOver – nur auf Apple-Systemen
- TalkBack – nur auf Android-Systemen
- NVDA (neueste Version) und Freedom Scientific JAWS (vorletzte Version) – nur auf Windows-PCs

Methodik

Manuelle und halbautomatische Überprüfung mit objektiver Methodik

Die Inhalte werden mit verschiedenen automatisierten und halbautomatisierten Tools analysiert. Die Ergebnisse werden verglichen, um eine möglichst vollständige und objektive Bewertung sicherzustellen. Sofern nicht anders angefragt, ist der Standard stets die aktuellste Version der **WCAG 2.2**, um die Zugänglichkeit in allen Ländern zu gewährleisten, aus denen auf den Touchpoint (Website, App etc.) zugegriffen werden kann.

Unsere Überprüfungen entsprechen somit den Anforderungen der **WCAG 2.2, Stufe AA** sowie den Vorgaben der **Norm UNI EN 301 549** bzw. deren Umsetzung, z. B. den französischen RGAA.

Die von den Tools erzeugten Ergebnisse werden anschließend von unseren Expert:innen überprüft. Daher kann es sein, dass nicht alle Resultate aufgeführt sind – insbesondere, wenn sie als **False Negatives** (falsch-negative Ergebnisse) eingestuft wurden.

Automatisierte Tools zur Syntaxprüfung

- **W3C Markup Validation Service:** Validiert den erzeugten Code (HTML, XHTML, MathML etc.)
<https://validator.w3.org/>
- **W3C CSS Validation Service:** Die Gültigkeit von CSS beeinflusst zwar nicht direkt die Barrierefreiheit, kann aber bei falscher Interpretation Auswirkungen haben.
<https://jigsaw.w3.org/css-validator/>
- **PAC PDF Checker:** Tool zur Überprüfung der Barrierefreiheit von PDFs
<https://pdfua.foundation/en/pdf-accessibility-checker-pac/>

Automatische und halbautomatische Tools zur Farbprüfung

- **Color Contrast Analyser (CCA):** Zur gezielten Prüfung von Farbkontrasten
<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- **WCAG Color Contrast Checker:** Erste Prüfung der Farbkontraste in CSS

- **Text-on-Background-Image A11y Check:** Prüfung von Textüberlagerung auf Bildern
<https://www.brandwood.com/a11y/>
- **Color Contrast Accessibility Evaluator:** Zusätzliche Kontrolle bei Online-Seiten
<https://color.a11y.com/Contrast/>

Automatische und halbautomatische Tools zur Barrierefreiheitsprüfung

Einige Online-Validatoren, die beispielhaft auf Seiten eingesetzt wurden:

- **AccessScan:** <https://www.accessiway.com/accessscan>
- **WAVE:** <https://wave.webaim.org/>

Weitere lokale Tools:

- **Web Developer Toolbar:** Unterstützt die manuelle Überprüfung (z. B. fehlende ALT-Texte, Felder ohne Beschriftung)
<https://chrispederick.com/work/web-developer/>
- **AXE & Lighthouse für Chrome:** Bieten präzise Hinweise zu HTML-Fehlern und WAI-ARIA-Attributen (wichtig für Web-Anwendungen und interaktive Elemente)
- **Siteimprove für Chrome:** Ähnlich wie AXE, außerdem von AgID für das Monitoring öffentlicher Websites anerkannt

Begriffserklärungen

Die im Abschnitt „Konformitätsgrad“ verwendeten Begriffe sind wie folgt definiert:

- **Konform:** Die Funktionalität des Produkts erfüllt das Kriterium ohne bekannte Fehler oder erfüllt es mit gleichwertiger Erleichterung.
- **Teilweise konform:** Einige Funktionen des Produkts erfüllen das Kriterium nicht.
- **Nicht konform:** Der Großteil der Produktfunktionen erfüllt das Kriterium nicht.
- **Nicht anwendbar:** Das Kriterium ist für das Produkt nicht relevant.
- **Nicht bewertet:** Das Produkt wurde in Bezug auf dieses Kriterium nicht bewertet. (Dies ist nur bei Kriterien der WCAG-Stufe AAA zulässig.)